

## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, bu kapsamda yayımlanan yönetmelik, tebliğ, genelge ile Kişisel Verileri Koruma Kurulu ("Kurul") karar, duyuruları vb ikincil düzenleme ve uygulamalara ("KVKK") uygun olarak "Veri Sorumlusu" sıfatıyla, İzmir Ticaret Sicil Müdürlüğü'nde 137137 sicil numarası ile kayıtlı, Çiğli Vergi Dairesi'nde 133002258 vergi kimlik numaralı ve AOSB 10000 Sk.No:5 Çiğli/İzmir adresinde mukim BAKSAŞ SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ A.Ş. ("Şirket/Şirketimiz") olarak kişisel verilerinizin güvenliği amacıyla gerekli azami hassasiyeti göstermekteyiz. Buna göre; kişisel verilerinizi aşağıda izah edildiği şekilde ve KVKK tarafından emredilen sınırlar çerçevesinde işlemekteyiz.

### a. İşlenen Kişisel Veriler

Şirketimizin [www.baksassigorta.com.tr](http://www.baksassigorta.com.tr) sitesi üzerinden sigorta teklif toplama süreçleri dahilinde teklif formunun doldurulması suretiyle tarafınızdan iletilen aşağıdaki kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından işlenmektedir.

Konut Sigortası Teklif Formunun doldurulması halinde:

Veri Kategorisi	Kişisel Veri
Kimlik	Ad, Soyad
İletişim	Telefon Numarası, Elektronik Posta Adresi

Sağlık Sigortası Teklif Formunun doldurulması halinde:

Veri Kategorisi	Kişisel Veri
Kimlik	Ad, Soyad, T.C. Kimlik Numarası, Doğum Tarihi
İletişim	Telefon Numarası, Elektronik Posta Adresi

Trafik Sigortası ve Kasko Teklif Formunun doldurulması halinde:

Veri Kategorisi	Kişisel Veri
Kimlik	Ad, Soyad, T.C. Kimlik Numarası
İletişim	Telefon Numarası, Elektronik Posta Adresi
Diğer (Araç Bilgileri)	Plaka Bilgisi, Ruhsat Numarası

#### b. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından;

- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda ve bu Kanun'a bağlı çıkarılan ikinci düzenlemelerde belirtilen yükümlülüklerimizi yerine getirmek,
- Ürün ve Hizmet Satış Süreçlerini Yürütmek, (Teminat değerlendirmesi, prim hesaplamaları ve prim tahsil yönteminin belirlenmesi, poliçe işlemlerinin yapılması vb.)
- Müşterilerimiz veya potansiyel müşterilerimizle olan iletişim faaliyetlerini yürütmek,
- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerini yürütülme,
- Müşteri memnuniyetine yönelik aktiviteleri yürütmek,
- Sigorta şirketi ile sigortalı arasındaki hasar sonrasındaki Ekspertiz işlemlerine aracılık etmekte dahil olmak üzere Hasar / Tazminat Süreçlerini Yönetmek

Amaçlarıyla KVKK'da belirtilen sınırlar çerçevesinde hukuka, dürüstlük kurallarına uygun ve işbu amaçlarla her daim bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde işlenmektedir.

#### c. Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz, yukarıda sayılan amaçlar dahilinde KVKK'nın 8/2/a bendi ve KVKK'nın 5/2/f bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayanarak, başta yukarıda yazılı amaçların gerçekleştirilmesi amacıyla gerektiğinde tarafınızca yetki verilmiş olan vekil ve temsilcilerinize, düzenleyici, denetleyici kurumlar ile mahkeme ve icra müdürlükleri gibi sair resmi kuruluşlara, kişisel verilerinizi talep etmeye yetkili olan diğer kamu kurum ve kuruluşlarına da aktarılacaktır.

#### d. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri

Kişisel verileriniz; Şirketimiz yetkilileri tarafından Şirketimiz internet sitesinde tarafınızca doldurulan form aracılığıyla otomatik yöntemler ile toplanmaktadır.

#### e. Veri Sahiplerinin Kanun Kapsamındaki Hakları

Dilediğiniz zaman Şirketimize başvurarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- KVKK'nın 11. maddesinin (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kendiniz aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme,



Haklarınızı kullanmayı talep edebilirsiniz. Haklarınıza ve KVKK uygulanmasına ilişkin taleplerinizi, ilgili düzenlemeler gereği aşağıda belirtilen zorunlu bilgileri de içerek şekilde ıslak imzalı olarak, tarafımızdan veya [www.baksassigorta.com.tr](http://www.baksassigorta.com.tr) internet adresinden temin edebileceğiniz başvuru formunu doldurarak ıslak imzalı şekilde "(AOSB 10000 Sk. No:5 Çiğli/İzmir )" adresine noter kanalıyla veya güvenli Şirket'in veri kayıt sisteminde halihazırda kayıtlı olan e-posta adresinizi kullanarak veya elektronik imzanızla Şirketimizin "([baksas@hs0.kep.tr](mailto:baksas@hs0.kep.tr) )" ne iletebilirsiniz. Şirketimiz bu kapsamdaki taleplere yazılı olarak cevap verilecekse, on sayfaya kadar ücret almadan; on sayfanın üzerindeki her sayfa için 1 Türk Lirası işlem ücreti olarak yanıtlandıracaktır. Başvuruya cevabın CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde Şirket tarafından talep edilebilecek ücret kayıt ortamının maliyetini geçemeyecektir.

Kişisel veri sahibi olarak sahip olduğunuz ve yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için yapacağınız ve kullanmayı talep ettiğiniz hakka ilişkin açıklamalarınızı içeren başvuruda; talep ettiğiniz hususun açık ve anlaşılır olması, talep ettiğiniz konunun şahsınız ile ilgili olması veya başkası adına hareket ediyor iseniz bu konuda noter tarafından tasdiklenmiş özel vekâletnamenizi ibraz etmeniz gerekecektir. Başvurularınızda, ad-soyad, imza, T.C. kimlik numarası, ikamet veya işyeri adresi, e-posta adresi, telefon ve faks numarası, talep konusu unsurlarının bulunması "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" uyarınca zorunludur. Söz konusu unsurları barındırmayan başvurular Şirketimiz tarafından reddedilecek veya işleme almayacaktır.

Şirketin işbu aydınlatma metninde KVKK'dan, ikincil düzenlemelerden ve Kurul kararlarından doğan sebeplerle değişiklik yapma hakkı her zaman saklıdır. Aydınlatma metninde yapılacak değişiklikler ve güncel metin tarafınıza tebliğ edildiği tarih itibarıyla derhal geçerlilik kazanacaktır.